

# Normas de participación

# *NETiqueta*

La participación escrita en foros, chats, consultas, etc. Se deberá hacer siguiendo la normativa de NETiqueta.

En la red de Internet convivimos muchos usuarios al mismo tiempo. Son máquinas las que nos facilitan la comunicación entre unos y otros, a la distancia, pero somos personas quienes estamos ahí, viviendo la experiencia maravillosa de intercambiar mensajes de todo tipo, de acuerdo con nuestras necesidades o dedicaciones. La NETiqueta es una serie de normas que todo usuario que esté relacionado con el mundo de Internet debería conocer y respetar. En los cursos en la modalidad a distancia deberás de cumplir con la siguiente normativa, pues hacerlo será en beneficio de todos. No sólo se deben cumplir porque así lo requiere la UAGro Virtual, sino porque atenderlas permitirá que seas bien visto por los demás.

Las consecuencias de no seguir la NETiqueta pueden ser varias: dar origen a malentendidos, restricciones de servicios, burlas, mal comportamiento, actitudes ofensivas y denigrantes o tratamientos discriminatorios, entre otras.

## **1.—BUENA EDUCACIÓN**

Normalmente en Internet somos anónimos, pero esto ni otras razones nos dan derecho a ofender a otros usuarios. Trata siempre a los demás con respeto para que seas correspondido y así te traten los demás.

## **2.—RESPETO DEL TIEMPO DE OTROS USUARIOS**

Se debe comprender que otras personas probablemente no tienen suficiente



tiempo como para dedicártelo a ti. Reflexiona en qué momento puedes hablar con una persona sin agobiarla, y si se está planteando una duda, previamente busca información en otras páginas y/o en buscadores o foros donde puedas ubicar problemas semejantes y las posibles soluciones.

### **3.—NORMAS DE COMPORTAMIENTO**

Antes de participar en una actividad en Internet, se debe observar la conducta, costumbres y normas del sitio. No se tendrá derecho a protestar si hay algún problema y antes no se han repasado las normas.

### **4.—FORMA DE ESCRITURA**

Da siempre una buena impresión a través de la escritura. Procura conservar la ortografía y evita palabras malsonantes. Intenta no omitir signos de puntuación o caracteres especiales.

Haz buen uso de las MAYÚSCULAS, pues en Internet significa que se está GRITANDO y se considera de mala educación escribir con mayúsculas si no es por alguna razón específica y justificada.

También es mal visto escribir usando caracteres especiales para sustituir letras, como por ejemplo 3scr1b1r t3xt0s d3 3st4 f0rm4, con excesivos colores o alternando mayúsculas y minúsculas sin ningún sentido.

Recuerde que no es lo mismo una conversación privada con un amigo por un programa de mensajería (en el que quizá se puede omitir alguno de estos pasos) que una respuesta en un foro de una comunidad para resolver problemas. El incumplimiento de esta norma suele acarrear mala fama al usuario, problemas e incluso llegar a marginarlo de la comunidad si reincide en su conducta negativa.

Ni qué decir tiene el uso de insultos o amenazas. Es algo que se considera de personas arrogantes que están por debajo de todo usuario, experto y novato.



**5.—MODALES DE UN EXPERTO O INEXPERTO**

Cuando se te pida ayuda, proporcióнала de buena manera y sin reservas. Ponte en el lugar de los demás y recuerda cuando no sabías nada sobre lo que ahora te preguntan. NADIE nació nunca con conocimientos suficientes y, por lo tanto, hay que comportarse con humildad y ayudar a la solución de un problema con buenos modales.

NOTA: Esto no excusa a usuarios que preguntan varias veces sobre un tema por no haberse leído alguna advertencia.

**6.—FORMAR PARTE DE UNA CONVERSACIÓN**

Cuando quieras formar parte de una conversación, tema de foro o demás, hazlo cuando estés seguro de lo que vas a hablar. Mantente fuera de discusiones que no dominas.

**7.—PRIVACIDAD / INTIMIDAD**

Si compartes tu computadora o un dispositivo móvil con otros miembros o usuarios, respeta sus datos. No leas mensajes de correo ni mires archivos ajenos. Esto es aplicable tanto a usuarios que utilicen tu computadora, como a otros que no lo hagan.

**8.—ERRORES Y DEFECTOS**

Recuerda que TODOS somos humanos y, por lo mismo, todos nos equivocamos. Nunca se debe juzgar a alguien por sus fallas. En todo caso debemos ayudarlo o sugerirle cuando se detecte un error, y nunca mostrar prepotencia al encontrar un fallo y mucho menos reírse de él.



**9.—PUBLICIDAD / SPAM**

La publicidad está muy mal vista en Internet. Es algo que satura a clientes de correo, usuarios de mensajería, chat, etc., y que no resulta nada agradable. Una buena manera de evitarlo es instalando programas para aislarlo y NO produciéndolo uno mismo. ¿Cómo? Pues eliminando esos interminables adjuntos, tanto como lista de direcciones haciendo uso del CCO (Copia Oculta) en vez de CC, no haciendo publicidad de sitios web, canales de chat, etc.

**10.—USO DE DOCUMENTACIÓN Y AYUDA**

Normalmente cada programa, aplicación, comunidad de Internet, red de conversación, etc., tiene su propia documentación, secciones de ayuda, páginas web donde explican su funcionamiento y una sección de FAQs (Frequently Answers & Questions o en español Preguntas y Respuestas Frecuentes) donde se comentan los problemas y hacen recomendaciones para que las cosas funcionen mejor.

Lo primero que debe hacer un usuario es leer esas líneas y documentos. Es mucho más fácil y rápido no leer nada y preguntarle a otras personas sobre el problema concreto para que te dé la solución exacta, pero así, en primer lugar no se aprende nada, y en segundo lugar está muy mal visto pedir ayuda por un problema sencillo o que está solucionado en algún documento que previamente no has leído, generando así una apariencia de que eres un total inexperto.

